

Livrable Action C3 – Plan de maintenance et de durabilité de la Plateforme collaborative

Résumé :

La plateforme collaborative a été pensée de telle sorte à ce qu'elle soit totalement interactive et ouverte au grand public. Pour ce faire, la cellule de travail qui a réalisé le cahier des charges, a effectué un travail de veille conséquent sur de nombreuses plateformes semblables à ce que nous souhaitions mettre en place pour LIFE MaPerEn. De plus, au sein de l'Institut Catholique, nous avons également pu nous appuyer sur des travaux ayant déjà été réalisés antérieurement par des chercheurs et/ou professeurs qui avaient également réalisés une plateforme de ce genre.

Les fonctionnalités imaginées sont toutes collaboratives et interactives. Il existe notamment plusieurs portes d'entrées dans cette plateforme pour retrouver les projets, ou expériences, menés dans le cadre du projet LIFE MaPerEn. Le moteur de recherche, la carte interactive, l'onglet « bonnes idées », le wikipedia attaché aux fiches projets ou encore les contacts des porteurs de projets ont pour objectif commun que les utilisateurs puissent interagir facilement et intuitivement entre eux pour parler du management de la performance énergétique.

Enfin nous avons vraiment souhaité créer cette plateforme de sorte à ce qu'elle soit pérenne même après le projet. L'objectif dans un premier temps sera bien évidemment qu'elle serve le projet MaPerEn. C'est notamment pour cela qu'il y aura un lien passerelle entre le site et celle-ci. Cependant, à la fin du projet LIFE, la plateforme continuera d'être alimentée par nos utilisateurs, à savoir les professeurs, les étudiants, les chercheurs voire même toute personne qui aura à quelque chose à dire sur l'énergie. Au-delà des projets qui auront été réalisés tout au long de LIFE MaPerEn, de nouvelles expérimentations locales, nationales et même internationales pourront venir se greffer à cette plateforme et rayonner à travers elle.



Summary :

The collaborative platform has been designed so that it is completely interactive and open to the general public. To do this, the work cell which produced the specifications carried out significant monitoring work on numerous platforms similar to what we wanted to put in place for LIFE MaPerEn. In addition, within the Catholic Institute, we were also able to rely on work that had already been carried out previously by researchers and/or professors who had also created a platform of this type.

The functionalities imagined are all collaborative and interactive. In particular, there are several entry points into this platform to find the projects, or experiences, carried out as part of the LIFE MaPerEn project. The search engine, the interactive map, the “good ideas” tab, the Wikipedia attached to the project sheets and even the contacts of the project leaders have the common objective that users can interact easily and intuitively with each other to talk about management of energy performance.

Finally, we really wanted to create this platform so that it would be sustainable even after the project. The initial objective will obviously be for it to serve the MaPerEn project. This is particularly why there will be a gateway link between the site and this one. However, at the end of the LIFE project, the platform will continue to be powered by our users, namely professors, students, researchers and even anyone who has something to say about energy. Beyond the projects that will have been carried out throughout LIFE MaPerEn, new local, national and even international experiments will be able to be added to this platform and shine through it.

Table des matières

1	Rappel de l'objectif de la plateforme collaborative	4
1.1	Rappel des objectifs	4
1.2	Un outil participatif au cœur du projet LIFE MaPerEn	4
2	Durabilité de la plateforme	5
2.1	Services rendus par la plateforme dans le cadre du plan de durabilité.....	5
2.2	Accès et utilisation des services / droit à l'image.....	6
2.3	Stockage et sécurité des données :	7
2.4	Disponibilité de la plateforme :	7
2.5	Droits d'auteur et de propriété intellectuelle de MaPerEn :	7
2.6	Back-office	8
3	Maintenance de la plateforme.....	8
3.1	Hébergement de la plateforme.....	8
3.2	Suivi et maintenance	8

1 Rappel de l'objectif de la plateforme collaborative

1.1 Rappel des objectifs

Dans le cadre du projet Life MaPerEn, il a été décidé de réaliser une **interface collaborative** ouverte qui centralise et les **données de plateformes** privées et les **contributions de la communauté**. L'objectif est de fédérer des acteurs sensibles à l'efficacité énergétique ainsi que des acteurs professionnels qui pilotent des projets de démonstrateurs : la valeur-ajoutée vient du **croisement des données de chacun**, qu'elles soient sociologiques, techniques, personnelles, etc. La plateforme collaborative est une agrégation agile de données qui permet d'éditer aisément des fiches projets, des profils, des tags, une cartographie, des accès sécurisés... pour laisser une place importante aux **contributions qui enrichissent son contenu**.

Au cœur du programme, la plateforme collaborative MaPerEn a pour but d'agrèger des données et des retours d'expérience sociotechniques, technologiques voire personnels. Tout acteur ou personne sensibilisé à des problématiques énergétiques ou environnementales peut, à partir de cette interface grâce à une mise en commun des projets et de leur analyse, contribuer à son échelle à un projet existant ou partager son expérience.

1.2 Un outil participatif au cœur du projet LIFE MaPerEn

Cette plateforme met l'accent sur des dispositifs qui, grâce à une gouvernance adaptée et au recours à des modes d'information, d'animation et des équipements spécifiques, cherchent à mobiliser les usagers des bâtiments dans l'amélioration de la performance énergétique et créer une dynamique collective.

L'équipe projet peut désormais, grâce à cet outil, générer une consolidation des apports via des retours d'expériences et des espaces de co-construction (partie wiki), afin d'extraire, produire et partager de nouvelles connaissances.

2 Durabilité de la plateforme

2.1 Services rendus par la plateforme dans le cadre du plan de durabilité

L'ensemble des services rendus par la plateforme continueront d'être disponibles en libre accès :

- **Le moteur de recherche** : Il permet de rechercher toutes les infos pertinentes disponibles en ligne et de faciliter l'accès aux projets, wikis, et retrouver des utilisateurs (référents ou contributeurs) via une barre de recherche en autocomplétion. Les résultats sont triés selon la pertinence et classés par typologie de contenus. Ce moteur de recherche est accessible par tous les Utilisateurs en libre accès
- **La cartographie** : Pour accéder aux projets, les Utilisateurs peuvent utiliser le moteur de recherche en se basant sur des sujets précis. La cartographie est un autre canal d'accès à l'information, se basant sur la localisation des projets dans le quartier/la ville de Lille mais aussi plus largement sur le territoire national. Cela permet aux Utilisateurs de découvrir des projets qu'ils n'auraient peut-être pas recherché via le moteur de recherche.
- **La fiche projet** : Une fiche projet correspond à un retour d'expérience ou un projet énergétique sur lequel un Utilisateur souhaiterait communiquer et donner de la visibilité.

On y retrouve :

- Une description et le titre du projet (avec pièces jointes de type photos, vidéos etc.) ;
- La localisation du projet ;
- Des TAGs ;
- L'enjeu du projet ;
- Un ou des wikis (ou aucun) ;
- Des profils : le référent et les contributeurs ;
- Des post-it : (postés par les visiteurs, par exemple.) ;

Les visiteurs peuvent consulter le projet. Les contributeurs ont la possibilité d'alimenter un projet en documents mais pas d'en créer un. Les référents peuvent modifier la description de leur projet. Seuls les administrateurs peuvent créer un projet.

- **Le Wiki** : Un wiki est rattaché à une fiche projet et peut être complété par un contributeur. Il permet de traiter d'un sujet à l'intérieur de la fiche. Il s'agit du cœur de la plateforme sur lequel les utilisateurs pourront contribuer et co-construire autour de sujets énergétiques.

Par exemple :

Fiche projet : Rizomm / Wiki : Eolien.

Son nombre est illimité et il contient les éléments suivants :

- Un titre ;
- Un descriptif textuel ;



- Et des éventuelles pièces jointes (vidéos, photos ...)

- **La communauté** : Une communauté d'acteurs impliqués à différentes échelles dans des projets énergétiques locaux ou nationaux que les Utilisateurs peuvent contacter directement via mail.
- **Le Jobboard** : Le visiteur peut candidater sur une offre émise par un contributeur via un formulaire sur lequel il peut déposer une lettre de motivation et un CV. Il recevra un mail avec les données inscrites par le visiteur. Le visiteur peut également effectuer des candidatures spontanées.
- **Le dépôt de projet** : Pour déposer un projet, l'Utilisateur a plusieurs options. Soit contacter directement un administrateur sur la plateforme et lui faire part de son projet, soit se rendre sur la partie « je souhaite contribuer » de la plateforme collaborative et remplir le formulaire correspondant.

Dans les deux cas, le projet sera soumis à une analyse pour voir s'il rentre bien dans les thématiques traitées par LIFE MaPerEn. Une petite cellule composée de 3 à 5 experts analysera le projet dans les 24h à 48h. A la suite de cette réunion, le projet sera déposé ou non. Dans le dernier cas, les administrateurs pourront revenir vers l'Utilisateur afin d'expliquer les causes de ce refus.

2.2 Accès et utilisation des services / droit à l'image

Afin d'utiliser les Services sur la Plateforme, l'utilisateur s'inscrit à partir de son adresse e-mail et renseigne un mot de passe envoyé au préalable par l'administrateur de la plateforme.

Tout contenu publié sur la plateforme, hormis les messages adressés aux contributeurs, référents et administrateurs via le formulaire de contact dédié à cet effet, sera visible publiquement par défaut et accessible via les pages des moteurs de recherches. Il est cependant possible de demander la suppression de ces contenus.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser de fausses informations ou d'utiliser les informations de tiers sans autorisation. Tous les Utilisateurs reconnaissent disposer de l'intégralité des droits sur les photographies chargées sur La plateforme. MaPerEn ne pourra être tenu pour responsable pour les contenus qui sont la responsabilité de l'Utilisateur. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas violer le droit à l'image de tiers et/ou les droits d'auteur de photographies ne leur appartenant pas qu'ils auraient chargées sur La plateforme.

Plus largement, l'Utilisateur garantit que les contenus remis à MaPerEn ne violent aucun droit de propriété intellectuelle détenu par un tiers, ou ne sont pas à caractère raciste, pédophile, pornographique ou plus généralement portant atteinte aux droits de tiers. L'Utilisateur est seul responsable des contenus, images ou vidéos qu'il transmet à MaPerEn dans le cadre de l'utilisation des Services.

En aucun cas, MaPerEn ne pourra être tenu responsable si le contenu des médias transmis viole des droits d'auteur ou de marques détenus par des tiers ou porte atteinte à un tiers de quelque manière que ce soit.

En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à indemniser MaPerEn de toutes les conséquences financières liées à une action judiciaire ou une réclamation émanant de tiers, liée à l'utilisation des Services par l'Utilisateur.

MaPerEn se réserve le droit d'exclure les Utilisateurs qui ne respectent pas les conditions générales exposées ici, en supprimant leur compte et les données inhérentes au compte.

2.3 Stockage et sécurité des données :

MaPerEn s'engage à prendre toutes les précautions utiles au regard des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

2.4 Disponibilité de la plateforme :

MaPerEn s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur cette plateforme ainsi que la disponibilité de celle-ci 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, MaPerEn ne pourra être tenu pour responsable en cas d'indisponibilité pour des raisons d'actualisation et de maintenance de La plateforme ou d'indisponibilité des serveurs.

En conséquence, MaPerEn décline toute responsabilité :

- Pour toute interruption de la Plateforme
- Survenance de bogues
- Pour toute inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur la Plateforme
- Pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur la Plateforme

De même, MaPerEn se réserve le droit à tout moment, et sans préavis, d'interrompre ou de modifier le service temporairement ou de façon permanente. MaPerEn ne pourra être tenu responsable de toute modification, suspension ou interruption du service.

2.5 Droits d'auteur et de propriété intellectuelle de MaPerEn :

Tous les droits d'auteur, marques, dessins et chacun des éléments créés pour La plateforme ainsi que l'architecture et la présentation de celle-ci sont, la propriété exclusive de MaPerEn.

En conséquence, il n'est pas autorisé de copier, modifier, altérer, publier, diffuser, distribuer, vendre ou transférer tout ou partie des éléments de La plateforme.

La reproduction de tout élément présent sur la plateforme est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

2.6 Back-office

Une partie back-office permet d'être autonome sur la gestion des fonctionnalités proposées (ex : éditer une nouvelle fiche projet, positionner un démonstrateur sur la cartographie ...).

Cela permet d'éditer facilement de nouveaux contenus « fiches-projet » dont le template sera dupliqué pour chaque nouveau projet, fiche-projet qui contient des champs obligatoires statiques (description) et du contenu dynamique au travers de graphes, wiki, post-it ... (éléments collaboratifs qui seront édités par les visiteurs et les contributeurs au grés des avancées des projets).

3 Maintenance de la plateforme

3.1 Hébergement de la plateforme

Hébergement confié à WOKINE :

3 versions distinctes :

- 1. Une version de développement, accessible uniquement par notre équipe. C'est sur ce serveur que nous travaillons quotidiennement et développons les différents scripts, modules, etc.*
- 2. Une version de pré-production (ou de démo), accessible uniquement par notre équipe et le client : il permet de contrôler que le travail effectué correspond aux attentes de chacun*
- 3. Une version de production, accessible à tous : il s'agit de la version final et visible depuis l'extérieur par tous les internautes.*

Cela garantit une version accessible au grand public exempte de bugs et totalement fiable.

Principales caractéristiques des serveurs

- *Instance Cloud 30GB RAM / 8 cores / 200GB SSD / OS: Debian 9*
- *Sécurité: Firewall UFW, Antivirus Clamav, Fail2ban*
- *Localisation géographique: Gravelines, France*
- *Localisation réseau du serveur: en direct*
- *Type d'accès fourni: SFTP + phpMyAdmin*

3.2 Suivi et maintenance

Un contrat lie l'Institut Catholique de Lille et WOKINE pour effectuer les mises à jour et maintenance de la plateforme (crédit journée / temps)