

Fiche Retour d'expérience – dispositif management de la performance énergétique



Management de la performance énergétique globale d'un bâtiment via la mise en place d'un système de management de l'environnement certifié ISO 14001

OBJECTIF(S)

Améliorer en continu la performance environnementale globale de fonctionnement des bâtiments d'une école d'ingénieurs, depuis 2011, en ciblant 6 aspects environnementaux significatifs : la gestion des déchets, la gestion de l'eau, la gestion de la biodiversité, la consommation de papier, l'empreinte carbone et les rejets atmosphériques, et la gestion de l'énergie (chauffage, éclairage et alimentation électrique globale).

DOMAINE D'ACTION

Au niveau du management de la performance environnementale globale : amélioration continue multi domaines, au niveau de la planification, du déploiement opérationnel, de la mesure, de l'ajustement, de la sensibilisation, de la communication...

Au niveau du management de la performance énergétique : actions de mesure et de suivi (télé-relève), de sensibilisation (diffusion de bonnes pratiques), de communication (profils de conso, impacts des bonnes ou moins bonnes pratiques), de ré-équipement (relamping, détections de présence, cellules gradables...).

PARTENAIRE(S)

JUNIA-ISA

DELAI DE MISE EN OEUVRE

12 à 18 mois pour la mise en place initiale.

ECHELLE TERRITORIALE

Locale : JUNIA-ISA (Bâtiment principal, de 2004, 8500 m² + aile annexe de 1500 m²). Bâtiments fréquentés par 1500 usagers.

BUDGET ALLOUÉ

5000€ par an environ, selon investissements.

GOUVERNANCE / PORTAGE DE L'ACTION

Direction générale : Thierry Occe, Christophe Fachon ;

Facilities Management : Virginie Noirod.

Animation du système de management de l'environnement : Franck Chauvin et équipe ISO14001.

DESCRIPTION SYNTHETIQUE DE L'ACTION

Mise en place d'une organisation interne volontaire dédiée à l'amélioration de l'empreinte environnementale de fonctionnement, en s'appuyant sur les différents métiers de notre collectif : achats, maintenance, recherche, ressources humaines... et ce en se basant sur le référentiel ISO14001 version 2015.

IMPACTS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

Impacts sociaux : appropriation des problématiques environnementales par les usagers via les actions de formation, sensibilisation, communication... Démarche participative large (près de 300 remontées terrain depuis 2011, et implication étudiante forte via la réalisation d'études et ou d'enquêtes pour le système de management de l'environnement).

Impacts Environnementaux : diminution des consommations (en 2019-2020, par rapport à 2010-2011) de 35% pour l'électricité, de 32% pour le gaz (corrige climat) et de 28,5% pour l'eau à effectifs croissants par rapport à 2011. Au global, 25 indicateurs sont suivis et consolidés via un macro-indicateur. 6 indicateurs (parmi ces 25) concernent l'énergie (en termes de consommation globale et de talon).

Reconnue à l'externe (23 distinctions en dix ans), la démarche s'étend désormais en termes d'échelle (extension progressive au campus Yncréa Hauts-de-France) et constitue l'ossature environnementale de la démarche de développement durable et de responsabilité sociétale de notre collectif.

ELEMENTS FACILITATEURS / FACTEURS DE REUSSITE

La mise en place d'un réseau interne de relais (pilotes environnementaux) au niveau des bâtiments, laboratoires, services, promotions d'étudiants pour couvrir tous nos processus métiers.

FREINS ET DIFFICULTES RENCONTRES / SOLUTIONS APORTEES

Un pas de temps assez long au début pour la mise en place.
L'identification de solutions d'optimisation en phase 2, après réalisation des quick wins.

BILAN

Reconnu à l'externe (25 distinctions reçues en dix ans, dont le 2^{ème} prix ex-aequo aux International Green Gown Awards remis à New-York en 2019), le meilleur résultat est celui de la diminution des consommations (par exemple en 2019-2020, par rapport à 2010-2011 : réduction de 35% pour l'électricité, de 32% pour le gaz (corrige climat) et de 28,5% pour l'eau à effectifs croissants par rapport à 2011.

En économies cumulées depuis 2011, cela représente 208 K€ d'économies sur les consommations de gaz, d'électricité et d'eau.

PERSPECTIVES

La démarche s'étend désormais en termes d'échelle (extension progressive à l'intégralité du campus JUNIA) et constitue l'ossature environnementale de la démarche de développement durable et de responsabilité sociétale de notre collectif.

- Date : 22 janvier 2021
- Entreprise / structure : JUNIA
- Lien web : www.JUNIA.com
- Documents, publications : CR de notre dernière revue de direction ISO14001
- Contact : franck.chauvin@junia.com

