



Dispositif Correspondant.es énergies. Communes de Lille, Lomme et Hellemmes

OBJECTIF(S)

Impulsé en 2015 par les trois communes de Lille, Lomme et Hellemmes, le dispositif correspondant énergie vise la réduction des consommations d'énergie dans les bâtiments communaux.

Conscientes que la technique n'est pas suffisante pour diminuer les dépenses d'énergies, ces trois communes ont développé ce dispositif, animé par Engie et l'association Citéo. Ensemble, ils accompagnent les agents et usagers des équipements publics vers des comportements plus vertueux au quotidien, dans le but de maîtriser les usages et les dépenses énergétiques. Dans chaque bâtiment, un.e correspondant.e énergie est identifié parmi les agents. Il informe, sensibilise ses collègues et les usagers afin de lutter contre les gaspillages et réduire les consommations d'énergies.

DOMAINE D'ACTION

Dispositif de maîtrise des consommations d'énergie (eau, électricité, gaz/chaleur urbaine)
Sobriété énergétique
Accompagnement au changement de comportement

PARTENAIRE(S) TECHNIQUE(S)

Engie Solutions,
Ville de Lille, Cellule Energie, Direction du Développement Durable
Ville de Lomme, Service Bâtiments Maintenance
Ville d'Hellemmes, Services Techniques
Citéo

PARTENAIRE(S) FINANCIER(S)

DELAI DE MISE EN OEUVRE

Marché de maintenance et d'exploitation des bâtiments publics en cours jusqu'en 2024.

ECHELLE TERRITORIALE

Locale : Patrimoine des communes de Lille, Lomme et Hellemmes

BUDGET ALLOUE

GOVERNANCE / PORTAGE DE L'ACTION

Direction du projet : Service Energie et Direction du Développement Durable – Ville de Lille
Mise en œuvre : Engie et Citéo

DESCRIPTION SYNTHETIQUE DE L'ACTION

Des « correspondant.es énergies » agents des bâtiments communaux effectuent un relevé mensuel des index compteurs (eau, gaz, électricité) puis les transfèrent via une interface web dédiée. Les résultats de consommations sont envoyés mensuellement sous la forme d'affiches de consommations énergétiques permettant ainsi de matérialiser cette notion abstraite qu'est l'énergie. Ce suivi de consommations sert de base de travail dans la lutte contre le gaspillage d'énergie et l'adoption de comportements plus vertueux. Il permet également de quantifier en partie les résultats de cette démarche et complète l'analyse qualitative régulière et nécessaire à l'ajustement des actions entreprises. Grâce à une prise de contact régulière entre les médiateurs Citéo et Engie, les correspondant.es énergies deviennent ambassadeurs des bonnes pratiques et sensibilisent à leur tour leurs collègues et usagers des bâtiments (lutter contre le gaspillage, écogestes). Au-delà de l'accompagnement technique et pédagogique individuel, des temps forts rythment l'année et favorise la dynamique collective afin d'essaimer la prise de conscience et les changements de comportements sur le long terme dans plus en plus de bâtiments.

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Impacts environnementaux : réduction des consommations d'énergies (électricité, eau et gaz) → réduction des émissions de gaz à effets de serre.

IMPACTS SOCIAUX, GOUVERNANCE, ORGANISATIONS, COMPORTEMENTS

Prise de conscience des comportements et des usages au quotidien
Accompagnement au changement progressif

Appropriation collective de la thématique de l'énergie et plus globalement du développement durable
Adoption de bonnes pratiques et de comportements plus vertueux

ELEMENTS FACILITATEURS / FACTEURS DE REUSSITE

Accompagnement technique et pédagogique :

- Individuel
- Collectif

Baisse des consommations progressives

Dynamique collective

FREINS ET DIFFICULTES RENCONTRES / SOLUTIONS APORTEES

Essoufflement des correspondants / (Re)mobilisation régulière et continue

Contexte sanitaire / Adaptation des techniques d'animation pour maintenir la dynamique de groupe

Diffusion et efficacité des messages / Renouvellement régulier des outils/supports de communication

BILAN

Au 30 juin 2020 :

- 43 bâtiments dans le dispositif
- Environ 50 correspondants énergies formés et accompagnés
- Près de 160 000 € d'économies

PERSPECTIVES

Poursuite de la montée en charge du dispositif

Adaptation de la démarche à des bâtiments spécifiques tels que par exemple les bâtiments scolaires ou des grands ensembles tertiaires (hôtel de ville,...)

Réflexion autour des outils de télérelèves et numériques qui permettrait d'accroître l'efficacité de la démarche

Un dispositif visible de tous permettant une appropriation commune de la thématique énergie

Développer un réseau fort d'ambassadeurs des bonnes pratiques dans les bâtiments communaux

Démarche qui englobe un maximum de bâtiments, de directions, de personnes pour une action pérenne

- Date : 19 Février 2021
- Entreprises / structures : Ville de Lille, Ville de Lomme, Ville d'Hellemmes, Engie Solutions, Citéo
- Lien web:
- Documents, publications :
- Contact : dbaleux@mairie-lille.fr