



Description de la méthodologie de mise en œuvre de la plateforme collaborative.

Action C3 / Detailed plan on
<ul style="list-style-type: none">- how platform will be carried out by partners and stakeholders- financial and human resources available to do this- how is platform to be extended to other actors in other regions

Summary

The collaborative platform was designed in order to be fully interactive and open to the general public. To do so, the buzz group who established the specifications performed a significant watch work over many platforms similar to what we intended to develop for LIFE MaPerEn. In addition, within Institut Catholique, we have also had the opportunity to rely on works that had previously been carried out by researchers and/or professors who had previously developed a platform of that kind.

The functionalities that have been imagined are all collaborative and interactive. Actually, several gates give access to this platform to find the projects or experiments conducted as part of the LIFE MaPerEn project. The search engine, the interactive map, the “good ideas” tab, the Wikipedia references attached to project sheets or the project initiators’ contact details support the same objective which is to allow users to interact easily and intuitively with one another to talk about energy-efficiency management.

Finally, we really wished to create this platform so that it could be sustainable even after the end of the project. Its first objective is obviously to serve the MaPerEn project. This is actually the reason why there will be a pathway-link between the platform and the site. However, at the end of the project, the platform will still be fuelled by our users, i.e. teachers, students, researchers or even anyone having anything to say about energy. Beyond the projects that will have been achieved throughout LIFE MaPerEn, it will be possible for new local, national or even international experimentations to join the platform and thereby be enlightened through it.

Résumé :

La plateforme collaborative a été pensée de telle sorte à ce qu'elle soit totalement interactive et ouverte au grand public. Pour ce faire, la cellule de travail qui a réalisé le cahier des charges, a effectué un travail de veille conséquent sur de nombreuses plateformes semblables à ce que nous souhaitons mettre en place pour LIFE MaPerEn. De plus, au sein de l'Institut Catholique, nous avons également pu nous appuyer sur des travaux ayant déjà été réalisés antérieurement par des chercheurs et/ou professeurs qui avaient également réalisés une plateforme de ce genre.

Les fonctionnalités imaginées sont toutes collaboratives et interactives. Il existe notamment plusieurs portes d'entrées dans cette plateforme pour retrouver les projets, ou expériences, menés dans le cadre du projet LIFE MaPerEn. Le moteur de recherche, la carte interactive, l'onglet « bonnes idées », le wikipedia attaché aux fiches projets ou encore les contacts des porteurs de projets ont pour objectif commun que les utilisateurs puissent interagir facilement et intuitivement entre eux pour parler du management de la performance énergétique.

Enfin nous avons vraiment souhaité créer cette plateforme de sorte à ce qu'elle soit pérenne même après le projet. L'objectif dans un premier temps sera bien évidemment qu'elle serve le projet MaPerEn. C'est notamment pour cela qu'il y aura un lien passerelle entre le site et celle-ci. Cependant, à la fin du projet LIFE, la plateforme continuera d'être alimentée par nos utilisateurs, à savoir les professeurs, les étudiants, les chercheurs voire même toute personne qui aura à quelque chose à dire sur l'énergie. Au-delà des projets qui auront été réalisés tout au long de LIFE MaPerEn, de nouvelles expérimentations locales, nationales et même internationales pourront venir se greffer à cette plateforme et rayonner à travers elle.

Développement de la plateforme par les partenaires et leurs parties prenantes

Les attentes initiales

Les attentes exprimées dans la description du projet, pour la création d'une plateforme collaborative innovante au service du développement et de la dissémination du projet, sont les suivantes :

- Une plateforme collaborative pour manager la performance énergétique des bâtiments,
- L'organisation du suivi du programme et le pilotage d'actions collectives,
- l'animation d'un processus de design thinking,
- la co-production de connaissances,
- un accès sécurisé et un partage de documents,
- des retours d'expériences et une capitalisation de productions,
- une collecte de données et une analyse de résultats,
- la production de recommandations pour le grand public ou les acteurs privés,
- de nouveaux dispositifs de sensibilisation,
- des conseils et méthodes selon des profils prédéfinis,
- le téléchargement de kits de communication/sensibilisation,
- la collecte de la data de type "crowd-sensing",
- des bases de données, bases de ressources,
- le transfert des outils et des méthodes,

La plateforme produira des ressources qui alimenteront le site WEB dédié au projet, notamment dans le guide « Ensemble pour la performance énergétique », qui mettra à disposition des ressources produites durant le projet auprès des différents acteurs-cibles (habitants, élus et chefs d'entreprises, étudiants, chargés de la maintenance, salariés...).

La méthodologie

La méthode choisie fait appel à une démarche de co-design, pour pouvoir :

- Générer l'appropriation du projet et de la plateforme par un ensemble de futurs acteurs du programme.
- Faire appel à un collectif constitué de personnes représentatives des futurs contributeurs de la plateforme, de manière à en déterminer avec le plus de robustesse possible les fonctionnalités.
- Partager les connaissances relatives aux plateformes et démarches collaboratives.
- Garantir l'évolution et la pérennisation de la plateforme.

Les grandes phases

1. Tenue d'atelier de co-design dont l'objectif sera de déterminer les fonctionnalités souhaitées de la plateforme par les acteurs du projet. Cet atelier sera conçu au préalable en comité réduit.
2. Confrontation des livrables des ateliers avec les objectifs initiaux de la plateforme.
3. Analyse poussée des plateformes similaires et de leurs fonctionnalités, pour inspiration et prise en compte des retours d'expériences.
4. Choix final des fonctionnalités souhaitées et rédaction du cahier des charges de la plateforme collaborative.
5. Recherche de la ou des solutions techniques.
6. Développement et implémentation.
7. Mise en service, suivi et apport éventuel d'améliorations.

État d'avancement du processus de co-élaboration de la plateforme

Description de l'étape	Attendus de l'étape	Contributeurs	Période de réalisation effective
Étape 1.a	Appropriation de la commande. Définition des modalités de travail Définition du cadre imposé aux participants à la séance et du modèle d'animation.	Moins de 10 personnes : Chef de projet, adjoint au chef de projet, ingénieur dvpt de projet, informaticien, animateur de co-design, référents projets des entités bénéficiaires.	Décembre 2019
Étape 1.b : séance de co-design	Appropriation du projet et de l'importance de la future plateforme. Dynamique de participation sociale autour du projet. Propositions par les participants des fonctionnalités souhaitées, dans les limites du cadre imposé.	Une quarantaine de participants : Représentants des entités bénéficiaires en cherchant la diversité des acteurs, acteurs externes au projet.	Janvier 2020
Étape 2	Mesurer les écarts éventuels entre attentes initiales et idées/souhaits des usagers, pour alimenter la réflexion quant aux fonctionnalités attendues.	Ingénieur développement de projet, chef de projet et adjoint.	Février-mars 2020
Étape 3	Recherche d'expériences similaires, inspiration, précision des fonctionnalités et arbitrages.	Ingénieur développement de projet, référent benchmark	Avril- nov 2020
Étape 4	Finalisation cahier des charges.	Ingénieur développement de projet, chef de projet et adjoint, informaticien, référents projet des bénéficiaires.	Décembre 2020

Étape 5	Lancement de la consultation	Ingénieur développement et community manager	Janvier 2021
Étape 6	Choix du prestataire	Ingénieur développement de projet, informaticien, community manager	Mars 2021
Étape 7	Développement de la (des) solution(s)	Prestataire externe Ingénieur développement de projet, informaticien, community manager	Mars à août 2021
Étape 8	Lancement de la plateforme	Prestataire externe Ingénieur développement de projet, informaticien, community manager	Septembre 2021

Les ressources humaines et financières mobilisées

Les ressources humaines mobilisées sont composées d'un noyau central :

Le chef de projet
L'adjoint au chef de projet
Le community manager
L'ingénieur développement de projet
L'informaticien
L'animateur de co-design

Noyau central dont la mission est de mettre en œuvre l'action en mobilisant à certaines étapes les référents projets des bénéficiaires, ainsi que pour d'autres étapes (séance de co-design) une trentaine de représentants des entités bénéficiaires, futurs utilisateurs de la plateforme.

Le community manager jouera un rôle important dans l'animation de la communauté réunie sur la plateforme.

Le coût de développement de la plateforme est estimé à 50 000 € répartis sur deux partenaires (ICL et Yncréa). Ce développement sera réalisé à partir d'outils collaboratifs existants, ce qui explique son coût raisonnable. Le coût d'hébergement de la plateforme est évalué à 10 000€.

Durabilité de la plateforme

La plateforme sera dès sa mise en ligne potentiellement ouverte à tout porteur de projet, dès lors que le projet est validé. Elle hébergera donc rapidement une diversité de projets, outre ceux portés par les partenaires de MaPerEn. L'idée est de favoriser le partage des expériences, des bonnes pratiques et de capitaliser sur les enseignements à retenir en vue d'un management participatif de la performance énergétique.

Son utilisation, et donc sa maintenance et sa modération, se poursuivront après la fin du projet, car elle se sera inscrite dans un développement à long terme dans une dynamique qui dépasse le périmètre du projet. Son financement sera au minimum assuré par l'Université Catholique de Lille.

La méthodologie, avec les recettes, les ingrédients et les conseils, sera mise à disposition des acteurs intéressés pour leur permettre de s'en inspirer pour mettre en œuvre le même type de démarche participative, adaptée à un contexte probablement différent.

